

INFORMATIONS GÉNÉRALES



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions de vente régissent les ventes de séjours au Camping Le MAINE, ci-après l'exploitant, et sont valables au moment où le contrat de location est signé. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance et accepter les présentes conditions générales, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

CONTRAT DE LOCATION

Le contrat de location est nominatif et ne peut en aucun cas être cédé ou loué. Les noms de toutes les personnes participant au séjour doivent être précisés. Si le contrat de location est accepté, il le sera uniquement pour les personnes inscrites. L'exploitant se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux clients se présentant avec un nombre de personnes supérieur à la capacité de l'emplacement ou de l'hébergement locatif. Toute occupation constatée sans formalité entraînera la facturation d'une indemnité de séjour au moins égale au nombre de visiteurs et l'expulsion immédiate.

CONDITIONS DE RÉSERVATION

La réservation ne devient effective qu'avec l'accord de l'exploitant, soit après réception de l'acompte et du contrat de location, dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation en ligne.

À la réception du contrat de location signé et de l'acompte, l'exploitant enverra au client une confirmation de réservation à présenter le jour de l'arrivée. Toute option non confirmée dans le délai de 8 jours est automatiquement annulée, sans préavis.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Le prix des séjours est indiqué en euros, TVA comprise. Le montant de la taxe de séjour est inclus dans le prix du séjour. Le montant est fixé par la Communauté de Communes de l'Île d'Oléron, qui a adopté le régime du réel pour l'ensemble de l'année et l'a fixée à compter du 1er janvier 2024 à 0,66 euros/personne de plus de 18 ans/nuitée, révisable en fonction des décisions du Conseil Communautaire. Sont exclues les personnes de moins de 18 ans, titulaire d'un contrat de travail saisonnier employé dans la commune ou bénéficiaire d'un hébergement d'urgence ou d'un relogement temporaire.

Un acompte de 30% du montant du séjour doit être versé lors de la réservation. Le solde du séjour est réglé à l'arrivée. Le solde du séjour devra être réglé intégralement 40 jours avant la date d'arrivée et au plus tard le jour de l'arrivée avec l'accord préalable du Camping Le Maine.

Toute commande pour toute réservation inférieure ou égale à 3 jours fera l'objet d'une modulation de l'acompte qui sera de 100 %.

Attention : votre réservation peut être annulée en cas de retard de paiement du séjour, le délai d'option étant fixé à 8 jours.

MOYENS DE PAIEMENTS ACCEPTÉS

- Chèque bancaire ou postal, à l'ordre du Camping Le Maine (comptes français uniquement).
- Carte bancaire : Eurocard, Mastercard, Visa
- Chèques Vacances
- Virement bancaire

HORAIRES D'ARRIVEE ET DE DEPART

Location d'emplacement nu : Arrivée entre 15h00 et 18h00 ou après 18h00 acceptée jusqu'à 21h00 en haute saison (après appel téléphonique). Départ avant 12h00.

Location de mobil home : Arrivée à partir de 16h00 et acceptée jusqu'à 20h00 en haute saison (après appel téléphonique). Départ avant 10h00.

LOCATION D'EMPLACEMENT NU

Nous mettons à votre disposition un emplacement nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour y installer votre tente, votre caravane ou votre camping-car.

Prix de l'emplacement : il s'agit d'un prix par nuit d'occupation pour 2 personnes, une installation et un véhicule, un animal, l'accès au wifi.

Ce forfait donne accès librement au bloc sanitaire, chauffé en basse saison, (douches chaudes gratuites), aux services de l'accueil, ainsi qu'aux différents services gratuits : aires de jeux, espace fitness outdoor, piste de pétanque, table de ping-pong, espace « home ball », jeux d'eau ludiques, espace média télévision/bibliothèque/Jeux de société, l'accès à la salle de réunion et de détente sur demande.

Suppléments : Les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (électricité, animal supplémentaire, options comme la location de réfrigérateur, linge de maison, les kits vaisselle, les kits bébé, etc.) font l'objet d'un coût journalier supplémentaire.

LOCATION DE MOBILHOME

Définition des saisons de location : se référer aux fiches de tarifs.

Conditions de location des Mobil-homes :

Minimum de 2 à 3 nuits	Arrivée le jour de son choix	De mars à novembre
Minimum 7 jours	Arrivée le samedi	De juillet à août

Le tarif de location comprend : la location de l'hébergement, le nombre de personnes selon la capacité maximum de l'hébergement), un animal, l'équipement du Mobil-home et la vaisselle ainsi que les ustensiles usuels de cuisine, les oreillers, un dessus de lit, les alèses tissus et jetables (d'oreillers, de matelas et de couette), les charges (eau, électricité), la TV, la climatisation réversible, le salon de jardin et les chaises longues, l'accès à la WIFI, l'accès aux services de l'accueil, ainsi qu'aux différents services gratuits : aires de jeux, espace fitness outdoor, piste de pétanque, table de ping-pong, espace « home ball », jeux d'eau ludiques, espace média télévision/bibliothèque/Jeux de société, l'accès à la salle de réunion et de détente sur demande.

Suppléments : Les personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'emplacement (animal supplémentaire, options comme la location de réfrigérateur, linge de maison, les kits vaisselle, les kits bébé, etc.) font l'objet d'un coût journalier supplémentaire.

NE SONT PAS COMPRIS DANS LE TARIF de votre hébergement : draps, couvertures, couettes, taies et serviettes de bain, linge de maison, le ménage, la taxe de séjour et toute prestation vendue sur le Camping.

En prenant possession de la location, le client doit contrôler l'exactitude de l'inventaire donné par le bureau d'accueil à l'arrivée et signaler toute anomalie dans les 24h. Aucune réclamation formulée ultérieurement ne pourra être prise en compte.

Les photos des Mobil-homes visibles sur les supports et sur le site officiels du Camping sont celles des hébergements dont le Camping est propriétaire.

Pour les autres hébergements qui seraient sous-loués par les propriétaires des Mobil-homes, le Camping ne peut en aucun cas être tenu responsable dans les cas suivants :

- Les photos diffusées par le propriétaire sous-loueur de son hébergement,
- Les différences visuelles des hébergements présentés sur les supports et sur le site du camping,
- Pour tout manquement des Propriétaires des Mobil-homes.

Néanmoins ces derniers sont tenus contractuellement de fournir à la sous-location un hébergement propre intérieur comme extérieur, la parcelle désherbée et nettoyée ; Le mobil-home est équipé à minima des indications fournies par les supports et le site officiel du Camping.

Dans tous les cas et sur simple demande au Camping, des photos complémentaires peuvent être adresser, de l'hébergement intérieur comme extérieur et de l'emplacement.

Le locataire devra fournir à leur arrivée un dépôt de garantie :

- en cautionnement des dégâts qui pourraient être causés au bien loué, mobiliers, équipements, matériels et objets garnissant les lieux : La somme de 300 euros.
- en cautionnement du ménage et de la propreté de l'hébergement et de l'emplacement : La somme de 100 euros.

Cette somme ne sera pas productive d'intérêts.

Ce dépôt sera restitué au Locataire, dans un délai de 8 jours à compter du départ du Locataire et de la remise des clés, déduction faite du prix de remplacement des mobiliers, équipements, matériels et objets manquants ou détériorés, des frais éventuels de remise en état, de ménage complémentaire et des différentes charges et consommations non incluses dans le montant de la location.

Il pourra être rendu le jour du départ, si l'état des lieux a lieu pendant les heures d'ouverture du bureau d'accueil, s'avère satisfaisant et si l'hébergement est rendu en état de parfaite propreté.

Dans le cas contraire, un montant forfaitaire de 80 € sera retenu. Tout objet cassé, perdu ou endommagé au cours du séjour sera facturé.

Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation sur le dépôt de garantie.

MODIFICATION DE SEJOUR

Toute modification du contrat de location, entre le moment de la réservation et jour de l'arrivée, devra impérativement être signalée par écrit ou par mail à l'exploitant et au moins un mois avant pour toute modification de date (délai réduit à 15 jours pour la location d'emplacement nu).

Les modifications demandées seront effectuées sans frais, sous réserve de disponibilité dans le camping.

ARRIVEES RETARDEES / DEPARTS ANTICIPES

Toute arrivée tardive doit être impérativement signalée avant 18h le jour de l'arrivée prévu. Si l'emplacement ou la location n'est pas occupé par le client 12h après la date prévue et que le retard n'a pas été signalé par écrit (courrier, email), l'exploitant disposera de la place et les versements effectués resteront acquis. Tout séjour est dû en fonction des dates figurant sur la confirmation de réservation.

En cas d'arrivée tardive ou de départ anticipé, volontaire ou par décision de l'exploitant pour non respect du règlement intérieur, aucun remboursement ni aucune réduction ne seront effectués.

Toute demande de prolongation de séjour doit être formulée 24h au moins avant la date de départ prévue et sera satisfaite en fonction des disponibilités.

ANNULATIONS

Toute annulation doit être faite par écrit (mail avec demande d'accusé de réception, courrier suivi) accompagnée d'un justificatif, au plus tard 3 jours après les événements entraînant l'annulation. Si le client annule 30 jours avant le début du séjour, l'acompte sera remboursé sinon l'acompte reste acquis à l'exploitant pour quelle que raison que ce soit.

Pour toute annulation provenant de la part de l'exploitant, sauf cas de force majeure ou faute du client, le règlement sera remboursé intégralement. Cependant, cette annulation ne pourra, en aucun cas, donner lieu au versement de dommages et intérêts.

PROMOTIONS – VENTES DE DERNIERE MINUTE

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement représentant la différence de prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel. Les réductions ne sont en aucun cas cumulables avec les promotions.

ANIMAUX

Nos amis les animaux domestiques (sauf catégories 1 et 2) sont admis dans nos locations et emplacements tenus en laisse sous votre entière responsabilité et sous réserve d'un carnet de vaccination à jour, et ne devront en aucun cas rester seul dans la location ou sur l'emplacement nu.

RECLAMATIONS

Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients à l'accueil.

DOMMAGES

Il appartient au client de s'assurer. L'exploitant décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempéries, catastrophes naturelles et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client. Toute dégradation des locaux, perte ou destruction des éléments mobiliers qui équipent les locations ou les bâtiments collectifs du camping, engage de plein droit la responsabilité de son auteur. Malgré le soin apporté dans l'entretien et l'élagage des arbres, l'exploitant ne peut être tenu responsable des évènements naturels tels que chute de branches.

REGLEMENT INTERIEUR

Tout campeur est tenu de se conformer au règlement intérieur du camping remis à l'arrivée du client ou annexé au contrat de location sous peine de sanction pouvant aller jusqu'à la rupture du contrat voire l'exclusion du camping sans aucun remboursement du séjour.

CONFIDENTIALITE ET DONNEES PERSONNELLES

Toutes les données ne servent qu'au traitement des informations relatives au contrat et ne seront vendues, cédées ou prêtées à un tiers.

Ces informations seront considérées par le camping comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping, pour le traitement de votre commande et pour renforcer et personnaliser la communication.

Conformément à la loi informatique et des libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande par courrier postal ou électronique :

- par email à l'adresse suivante : contact@campinglemaine-oleron.com
- ou par courrier postal à l'adresse suivante : CAMPING Le Maine - 24 ROUTE DU MAINE - 17370 LE GRAND-VILLAGE-PLAGE.

Les personnes concernées disposent du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Il peut notamment avoir recours gratuitement au Médiateur de la Consommation suivant :

CM2C, 49 rue de Ponthieu 75008 PARIS - Tel : 01 89 47 00 14 - Email : litiges@cm2c.net

Site web : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>